



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাৱনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনল অফিসের বৃক্ষকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬



## আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড বিগত ৩ (তিনি) অর্থবছরে (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০ এবং ২০২০-২০২১) মোট ৬৬,২৮,০০০ মে.টন জ্বালানি তেলসহ বিশ্বখ্যাত বিপি এবং ক্যান্টল ব্রাডের ২৯,৭০০ মে.টন লুভিকেন্টস বাজারজাত করছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে বিপিসি'র অধীন কোম্পানিসমূহের মধ্যে অত্র কোম্পানির বাজার অংশীদারিত গড়ে ফুয়েল অয়েল খাতে (জেট ফুয়েল ব্যতিত) ৩৯.৩৮% এবং লুভিকেন্টস খাতে ৫৪.৫১%। জ্বালানি তেল প্রাণ, মজুদ ও সরবরাহ কার্যক্রমে পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রধান স্থাপনায় ম্যানুয়েল সিস্টেমের পরিবর্তে ইতিমধ্যে আধুনিক “রাডার টাইপ অটো ট্যাঙ্ক গেজিং সিস্টেম” চালু করা হয়েছে। সমগ্র দেশে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল সরবরাহ নিশ্চিত করতে কোম্পানি গুরুত্বপূর্ণ ডুমিকা পালন করেছে। একই সময়ে কোম্পানির জ্বালানি তেলের মজুদ ক্ষমতা ২.৫০ লক্ষ মে.টন পর্যন্ত উন্নীত হয়েছে।

কোম্পানি বিগত ০৩ বছরে সরকারী কোষাগারে টাক্স, ভ্যাট ও কাস্টমস ডিউটি বাবদ মোট ৯৩৮.৫৮ কোটি টাকা জমা করেছে। কোম্পানি পরপর দু'বছর অর্থাৎ ২০১৮-২০১৯ এবং ২০১৯-২০২০ কর বছরে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক জ্বালানি সেক্টরে '২য় সর্বোচ্চ' আয়কর প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে নির্বাচিত হয়েছে। এছাড়া কোম্পানি ICMAB Best Corporate Award প্রতিযোগীতায় ২০১৮ সনে বিবিধ ক্যাটাগরিতে 'প্রথম স্থান' এবং ২০১৯ সনে ট্রেডিং এন্ড এ্যাসেলি ক্যাটাগরীতে 'গোল্ড এওয়ার্ড' অর্জন করে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চাহিদা মোতাবেক মান সম্পন্ন পেট্রোলিয়াম পণ্য জনগণের দোড়গোড়ায় সরবরাহ নিশ্চিত করাই কোম্পানির একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তেল বিপণনের পাশাপাশি নিজস্ব অর্থায়নে কোম্পানির মালিকানাধীন অব্যবহৃত জমিতে বিভিন্ন আয়বর্ধক (Commercial) প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। চট্টগ্রামের আগ্রাবাদ বাণিজ্যিক এলাকায় ১৯ তলা বিশিষ্ট প্রধান কার্যালয়ের নির্মাণ কাজ চলমান। কোম্পানির ব্যবসা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে খুলনা জেলার মহেশ্বর পাশায় পুনঃবৃক্ষারকৃত ডুমিতে একটি বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনসহ ঢাকার মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকায় নিজস্ব জমিতে ৪০ তলা বিশিষ্ট অফিস বিভিন্ন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। পর্যায়ক্রমে কোম্পানির মালিকানাধীন অন্যান্য জমিতে এ ধরণের আয়বর্ধক প্রকল্প গ্রহণ করা হবে। জাতির পিতা বঙাবন্দু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষ্যে আধুনিক ও বিশ্বমানের মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে কোম্পানির সকল কার্যক্রম অটোমেশন এর আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে 'ইআরপি সফটওয়্যার' বাস্তবায়নাধীন।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে নতুন নতুন পেট্রোল পাম্প, এজেন্সি পয়েন্ট, প্যাক পয়েন্ট ডিলার ও লুব ডিলার নিয়োগের মাধ্যমে কোম্পানির মুনাফা বৃক্ষি ও নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করা। ফলে দেশের মানুষের মাথাপিছু আয় আরো বৃক্ষি পাবে;
- কৃষি, যোগাযোগ, শিল্প ও বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে দেশব্যাপী ডেজালমুক্ত জ্বালানি তেলের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- বর্ণিত অর্থ বছরে কোম্পানির উদ্যোগে বিপি এবং ক্যান্টল ব্রাডের লুভিকেন্টস্ বাজারজাতকরণের ফলে পরিবহণ সেক্টর এবং কলকারখানায় মানসম্মত লুভিকেন্টস্ ব্যবহারের সুযোগ সৃষ্টি হবে ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনল অফিসের মূলকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ মূলকল্প (Vision)

সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশের সর্বত্র নিরবচ্ছিন্নভাবে সরকার/বিপিসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানসম্মত পেট্রোলিয়াম পণ্যের সরবরাহের মাধ্যমে দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়, মজুদ, বিতরণ ও সুষ্ঠু বিতরণ ব্যবস্থার মাধ্যমে দেশব্যাপী জ্বালানি তেলের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রীর সুষ্ঠু বিপণন
২. বিপিসির পক্ষে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়
৩. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দেশব্যাপী পণ্য সরবরাহ
৪. পরিবেশ বান্ধব ডেজালমুক্ত জ্বালানি তেল নিশ্চিতকরণ
৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকার এবং বিপিসি'র নির্দেশনার আলোকে সমগ্র দেশে জ্বালানি তেল সরবরাহের মাধ্যমে সর্বাধিক সেবা প্রদান;
২. বিপিসি'র পক্ষে ইত্তারএল, আমদানীকৃত এবং স্থানীয় উৎস হতে জ্বালানি তেল গ্রহণ ও মজুত
৩. সমগ্র দেশে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল সরবরাহ
৪. গ্রাহক পর্যায়ে মানসম্পন্ন পণ্য ও সেবা সরবরাহের মাধ্যমে কার্যকর কাষ্টমার সার্ভিস নিশ্চিতকরণ;
৫. সর্বোত্তম সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মার্কেটিং এবং ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্কের অবকাঠামো উন্নয়ন;
৬. কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিদ্যমান সুবিধাদির সর্বোত্তম ব্যবহার এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি;
৭. সুষ্ঠু আর্থিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বিনিয়োগের উপর যুক্তিসংগত হারে মুনাফা অর্জন;
৮. অর্থনৈতিকভাবে লাভজনক ও ব্যয়-সাশ্রয়ী প্রকল্প গ্রহণ;
৯. জ্বালানি তেলের হ্যান্ডলিং নিরাপদ ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে পরিচালন ব্যবস্থার উন্নয়ন, সম্প্রসারণ এবং পরিচালনগত মানদণ্ড হালনাগাদ করা;
১০. কোম্পানির টেকসই উন্নয়নের জন্য কর্পোরেট এবং আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
১১. কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং শ্রমিকদের পেশাগতভাবে দক্ষ জনবল হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন;
১২. কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং শ্রমিকদের দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে সর্বোত্তম মনোনিবেশ নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্বাচিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপার্জন
						২০২১-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
দেশের সর্বত্র নিরবচ্ছিন্ন পেট্রোলিয়ম পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	মাথাপিচু পিওএল-এর ব্যবহার (শুধুমাত্র এমপিএল এর ক্ষেত্রে)	কেজিওই (Kg Oil Equivalent)	১১.৯৩	১.৪৩	১৩.৮৫	১৪.৩৩	১৪.৮৯	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিপিসি, অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিএসইসি, ডিএসই, সিএসই ও রোজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস, পেট্রোবাংলা, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং বি আই ডিভিউ টি এ।	কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন, বিপিসি'র সেচ পুষ্টিকা ও বাংলাদেশ স্ট্যাটিস্টিক্যাল বুরো ওয়েবসাইট।
ভারতের শিলিগুড়ি থেকে বাংলাদেশের পার্বতীপুর পর্যন্ত তেল পাইপলাইন স্থাপন	পাইপলাইন স্থাপন	কি. মি.	০	৭০	৮০	১৬.৫০	০	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন।	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৩৭০-৩৭২), নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ (পৃষ্ঠা ৪১)।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসূচিদের ক্ষেত্র	কর্মসূচিদের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূচিদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি শান	চলতি মানের নিরে	১০০%	৯০%	৮০%

এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসূচিদের ক্ষেত্র

[১] দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্ৰীৰ সুষ্ঠু বিপণন	৩০	[১.১] বিভিন্ন ট্রেডে পেট্রোলিয়াম পণ্য বিক্ৰয়	[১.১.১] রিটেল ট্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	৭.৮৮	১১.৬২	১১.৬৯	১১.৬৬	১১.৬৪	১১.৬২	১১.৫৬	১১.৫৬	১২.৫৬	১৩.১৯
			[১.১.২] ডাইরেক্ট কাস্টমার	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	৫.৯৫	৮.১৮	৮.২৯	৮.২২	৮.২০	৮.১৮	৮.০৮	৮.৬৮	৮.৯১	
			[১.১.৩] এজেন্সী ট্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৮	৬.৮৫	৬.৮০	৬.৯০	৬.৮৫	৬.৮২	৬.৮০	৬.৭০	৭.৩৯	৭.৭৬	
		[১.২] ক্যাটাগ্ৰী ভিত্তিতে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্ৰী বিপণন	[১.২.১] ফুয়েল অয়েল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	১৯.৬৩	২২.২৮	২২.৫১	২২.৪০	২২.৩৫	২২.২৮	২২.২০	২৪.২৪	২৫.৪৬	
			[১.২.২] লুব্ৰিকেন্টস	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৮	০.০৯৬	০.০৯৫	০.১১০	০.১০০	০.০৯৬	০.০৯৫	০.০৯৪	০.১১৫	০.১১৮	
			[১.২.৩] এলপিজি	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.০৮৭	০.০৮২	০.০৮৬	০.০৮৮	০.০৮৩	০.০৮২	০.০৮০	০.০৫০	০.০৫২	
			[১.২.৪] বিটুমিন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.১১	০.১৮৫	০.২২০	০.২০০	০.১৯৫	০.১৮৫	০.১৭৫	০.২২৫	০.২৩০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			

এশিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] দেশব্যাপী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রীর সুষ্ঠু বিপণন	৩০	[১.১] বিডিই ট্রেড পেট্রোলিয়াম পণ্য বিক্রয়	[১.১.১] রিটেল ট্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	৭.৪৮	১১.৬২	১১.৬৯	১১.৬৬	১১.৬৪	১১.৬২	১১.৫৬	১১.৫৬	১১.৫৬	১৩.১৯
			[১.১.২] ডাইরেক্ট কাস্টমার	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	৫.৯৫	৮.১৮	৮.২৯	৮.২২	৮.২০	৮.১৮	৮.০৮	৮.৬৮	৮.৯১	
			[১.১.৩] এজেন্সী ট্রেড	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৮	৬.৮৫	৬.৮০	৬.৯০	৬.৮৫	৬.৮২	৬.৮০	৬.৭০	৭.৩৯	৭.৭৬	
		[১.২] ক্যাটাগরী ডিভিডে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রী বিপণন	[১.২.১] ফুয়েল অয়েল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	১৯.৬৩	২২.২৮	২২.৫১	২২.৮০	২২.৩৫	২২.২৮	২২.২০	২৪.২৪	২৫.৮৬	
			[১.২.২] লুভিকেন্টস	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৮	০.০৯৬	০.০৯৫	০.১১০	০.১০০	০.০৯৬	০.০৯৫	০.০৯৪	০.১১৫	০.১১৮	
			[১.২.৩] এমপিজি	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.০৮৭	০.০৮২	০.০৮৬	০.০৮৮	০.০৮৩	০.০৮২	০.০৮০	০.০৫০	০.০৫২	
			[১.২.৪] বিটুমিন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	০.১১	০.১৮৫	০.২১০	০.২০০	০.১৯৫	০.১৮৫	০.১৭৫	০.২২৫	০.২৩০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যযোগ্য/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	১০%	৮০%	৭০%	৬০%				

এলিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[২] বিপিসির পক্ষে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য ক্রয়	২২	[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১২	১৪.৫৮	১৪.০৭	১৩.৮৮	১৩.৮০	১৩.২০	১২.৯৬	১২.৮০	১৫.২৪	১৬.০০
		[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	৩.৬৭	৩.২৪	৩.৬৫	৩.৮৮	৩.৩৪	৩.২৪	৬.৯৪	৭.৯৮	৮.৩৯
		[২.৩] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.৩.১] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	১.৬৩	১.২৯	১.৩৫	১.৩৩	১.৩০	১.২৯	১.২৫	১.৮১	১.৮১
[৩] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্য দেশব্যাপী পণ্য সরবরাহ	৭	[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদীপথ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৮	১৯.০১	২২.৬২	২২.৬৮	২২.৬৬	২২.৬৪	২২.৬২	২২.৬০	২২.৭০	২২.৭২
			[৩.১.২] সড়কপথ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	২	২.৫১	২.৯৭	৩.০০	২.৯৯	২.৯৮	২.৯৭	২.৯৬	৩.০১	৩.০২
			[৩.১.৩] রেলওয়ে	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১	১.৩৬০	১.৬২০	১.৬২৪	১.৬২৩	১.৬২২	১.৬২০	১.৬২১	১.৬২৬	১.৬২৮



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৪] পরিবেশ বাস্কর্য ডেজালমুড় জ্বালানি তৈল নিশ্চিতকরণ	৬	[৪.১] মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণ এবং তেলে ডেজাল প্রতিরোধ্যমূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] মডেল ফিলিং স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১					১	১
			[৪.১.২] ফিলিং স্টেশন ও এজেক্সিসমূহ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১০	৭৮	১৪০	১২০	১০০	৭৮	৭০	১৫০	২০০
			[৪.১.৩] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৯	৮৫	৯০	৮৮	৮৭	৮৫	৮৩	৯৫	১০০
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৫	[৫.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন	২	১২৫	১০০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	৯০	১২০	১৩৫
			[৫.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	২	৪	৩	২	১		৬	৮
		[৫.২] নিয়োগ ও পদোন্নতি কার্যক্রম	[৫.২.১] নিয়োগ কার্যক্রম	সমষ্টি	জন	১	০	০	৮	৭	৬	৫	৮	১০	১৫
			[৫.২.২] পদোন্নতি কার্যক্রম	সমষ্টি	জন	১	৬৭	৪২	৩৫	৩০	২৫	১৫	১০	৫০	৬৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পরিকল্পনা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অভিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ইম্ফুল্স

২৫/০৬/২০২১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

তারিখ

শ্রীর ছাইফুল্লাহ-আল-খালেদ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড  
৫৮/৫৯, আজ্মানা, ব/এ, ঢাক্কা।

২৮/০৬/২০২১

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন  
এ বি এম আজ্মান এন্ডিসি  
চেয়ারম্যান (সচিব)  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইআরএল	ইন্টার্ন রিফাইনারি লিমিটেড
২	ইএমআরডি	এনার্জি এবং মিনারেল রিসোৰ্সেস ডিভিশন
৩	এইচএসএফও	হাই সালফার ফার্ণেস অয়েল
৪	এইচএসডি	হাই স্পিড ডিজেল
৫	এইচওবিসি	হাই অকটেন ব্রেডিং কম্পানেট
৬	এমএস	মটর স্প্রিংট (পেট্রোল)
৭	এমপিএল	মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
৮	এলপিজি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস
৯	এসকেও	সুপার কেরোসিন অয়েল
১০	কেজিওই	কিলোগ্রাম অয়েল ইকুইভেলেন্ট (সমপরিমাণ তেল থেকে উৎপন্ন তাপ)
১১	কোম্পানি	মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড
১২	চবক	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
১৩	জিআরএস	গ্লিডেন্স রিড্রেস সিস্টেম
১৪	জেবিও	জুট ব্যাটিং অয়েল
১৫	ডিএসই	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্চ
১৬	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
১৭	পিওএল	পেট্রোলিয়াম অয়েল লুব্রিকেটস
১৮	বিআইডিউটিএ	বাংলাদেশ ইনল্যান্ড ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
১৯	বিএসইসি	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্চ কমিশন
২০	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২১	বিভাগ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
২২	মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
২৩	লক্ষ মি. টন	লক্ষ মেট্রিক টন
২৪	সংস্থা	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
২৫	সিএসই	চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্চ

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিভিন্ন ট্রেডে পেট্রোলিয়াম পণ্য বিক্রয়	[১.১.১] রিটেল ট্রেড	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.২] ডাইরেক্ট কাস্টমার	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.৩] এজেন্সী ট্রেড	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[১.২] ক্যাটাগরী ভিত্তিতে পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রী বিপণন	[১.২.১] ফুরেল অয়েল	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২.২] লুভিকেন্টস	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২.৩] এলপিজি	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.২.৪] বিটুমিন	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[২.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.১.১] আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	অপারেশনাল ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[২.২] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.২.১] ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য	অপারেশনাল ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[২.৩] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	[২.৩.১] স্থানীয় উৎস হতে পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	অপারেশনাল ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.১] নদীপথ	অপারেশনাল ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৩.১] পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	[৩.১.২] সড়কপথ	অপারেশনাল ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[৩.১.৩] রেলওয়ে	অপারেশনাল ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৪.১] মডেল ফিলিং টেশন নির্মাণ এবং তেলে ডেজাল প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	[৪.১.১] মডেল ফিলিং টেশন নির্মাণ	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.১.২] ফিলিং টেশন ও এজেন্সিসমূহ পরিদর্শন	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.১.৩] মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় অংশগ্রহণ	মার্কেটিং ডিভিশন	ডিভিশনাল প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[৫.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ	এইচআর ডিভিশন	প্রশিক্ষণের তালিকা
	[৫.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন	এইচআর ডিভিশন	অভ্যন্তরীণ শিখনের তালিকা
[৫.২] নিয়োগ ও পদোন্নতি কার্যক্রম	[৫.২.১] নিয়োগ কার্যক্রম	এইচআর ডিভিশন	নিয়োগ প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা
	[৫.২.২] পদোন্নতি কার্যক্রম	এইচআর ডিভিশন	পদোন্নতি প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	নদীপথ	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক যোগাযোগ
পেট্রোলিয়াম পণ্য পরিবহন	রেলওয়ে	রেলপথ মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক যোগাযোগ
বিপিসি কর্তৃক আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	আমদানীকৃত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ
ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য ক্রয়	ইআরএল-এ উৎপাদিত পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম পণ্য	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	দাপ্তরিক যোগাযোগ

## **সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**



সংযোজনী - ৪ : আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মেঘনা পেট্রোলিয়াম লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	শুকাচার কমিটির আহবায়ক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ম্যানেজিং ডাইরেক্টর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	শুকাচার কমিটির আহবায়ক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জি এম (এইচ আর)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুক্ট অকেজে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জি এম (এইচ আর)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২১	-	৩০-৬-২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল দাখিলকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	শুকাচার কমিটির আহবায়ক	১৫-১০-২১ ১৫-০১-২২ ১৫-০৮-২২ ১৫-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-১০-২১	১৫-০১-২২	১৫-৪-২২	১৫-৭-২২			
						অর্জন							
১.৭ শুকাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ	ম্যানেজিং ডাইরেক্টর	৩০-০৬-২২			-	-	-	৩০-৬-২২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র ..... ২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	জি এম (আইটি)	৩০-০৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-০২১	-	-	-			
						অর্জন							
<b>৩. শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পৌঁছটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ হাজিরা কর্মসূচি কর্মচারী ও শ্রমিকদের হাজিরা খাতা পর্যবেক্ষণ	হাজিরা পর্যবেক্ষণ	৮	%	জি এম (এইচ আর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গাড়ীর ছালানি ব্যবহারের সঠিক পর্যবেক্ষণ	লগ বই পর্যবেক্ষণ	৮	%	ম্যানেজার এডমিন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ তেলে ভেজাল প্রতিরোধের জন্য মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্ট পরিচালন	৮	সমষ্টি	জি এম (মার্কেটিং)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০			
						অর্জন							
৩.৪ কোম্পানির বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	৮	তারিখ	কোম্পানি সেক্রেটারী	৩১-০৩-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১-৩-২২			
						অর্জন							
৩.৫ পত্র পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি/বিজ্ঞাপনে দুর্নীতি বিরোধী একটি করে ছড়া/নীতিবাক্য, নীতিকথা ইত্যাদি প্রচার করার উদ্যোগ গ্রহণ	নীতিকথা প্রকাশ/প্রচার	৮	%	জি এম (এইচ আর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিঃস্পত্নিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্ত হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্নান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক ষ্ট-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্রিয়তা	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

৪

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	৩	৮	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিকাত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিকাত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২.] সেবা প্রদান প্রতিশুতি গ্রেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি গ্রেমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	০	-	-	৮	৩	-	-	-
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

পৃ

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ফেব্রুয়ারি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রতৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রতৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃক্ষি	১৫	[১.২] স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	১৫- ১২- ২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-