

# বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

বিএসসি ভবন, সল্টগোলা রোড, চট্টগ্রাম।

[www.bpc.gov.bd](http://www.bpc.gov.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+ ৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রাচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভা বে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ
০	৮	০	০	৮	৩	০	১	০	-

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

আপীল নিষ্পত্তির প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপীলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপীলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ক	খ	গ				ঘ	ঙ	
০	০	০	০	-	-	-	-	-

*M. Haque*  
মুইমদ হাকিম  
উপ-ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন