

# বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

বিএসসি ভবন, সল্টগোলা রোড, চট্টগ্রাম।

[www.bpc.gov.bd](http://www.bpc.gov.bd)

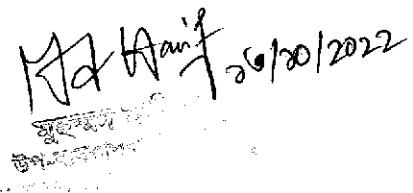
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

ত্রৈমাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ষষ্ঠিপূর্ণ মাসের জের বে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দণ্ডের প্রেরিত (কলাম ৬)]



Md. Amin  
১০/১০/২০২২

স্বাক্ষর করা হয়েছে