গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
এমআইএস বিভাগ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	মোঃ লাল হোসেন, সচিব, বিপিসি।
সভার তারিখ	:	২৫/০৩/২০২১
সভার সময়	:	বিকাল ৪.০০ ঘটিকা
স্থান	:	বিপিসি বোর্ড সভাকক্ষ, চট্টগ্রাম
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা	:	পরিশিষ্ট - ক

১। সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন এবং গত ২১/১২/২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণ” সভার কার্যবিবরণী সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ হয়েছে কিনা তা জানতে চান। উপস্থিত সকলে বিগত সভার কার্যবিবরণী সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ হয়েছে মর্মে অভিমত ব্যক্ত করলে তা সভায় সর্বসম্মতিক্রমে দৃঢ়ীকরণ করা হয়।

২। বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রম	সিদ্ধান্তসমূহ
ক)	বিপিসি ও এর অধীন কোম্পানিসমূহ তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) অনুযায়ী সকল কার্যক্রম পরিচালনা করবে।
খ)	যে সকল কোম্পানি এখনও ওয়েবসাইটে তাদের কর্মকর্তাদের নামের তালিকা সঠিকভাবে প্রকাশ করেনি তারা অতিসত্বর উক্ত তথ্যাদি বিপিসি ও মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট অনুসরণ করে আগামী মাসের মধ্যে স্ব-স্ব ওয়েবসাইট হালনাগাদ করবে।
গ)	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের (www.cabinet.gov.bd) টেম্পলেট অনুযায়ী কোম্পানিসমূহ আগামী মাসের মধ্যে তাদের সিটিজেন্স চার্টার তৈরী করবে, ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদ করবে এবং বিপিসি-কে অবহিত করবে।
ঘ)	সিটিজেন্স চার্টারে উল্লিখিত সেবাসমূহ অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে (www.grs.gov.bd) অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে কোম্পানিসমূহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করবে।
ঙ)	কোম্পানিসমূহ তাদের অংশীজনদের বা সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণের জন্য প্রতি ৩(তিন) মাস অন্তর ১টি করে বছরে মোট ৪টি সভা (পরিস্থিতি বিবেচনা করে অনলাইন/অফলাইনে) আয়োজন করে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রমাণকসহ বিপিসি-তে প্রেরণ করবে।
চ)	বিপিসি ও এর অধীন কোম্পানিসমূহ তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রধান কার্যালয়ের সামনে প্রদর্শন করার প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করবে।

৩। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৪/০৪/২১

(মোঃ লাল হোসেন)
সচিব

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

বিএসসি ভবন, সল্টগোলা রোড, চট্টগ্রাম।

বিপিসি'র সচিব জনাব মোঃ লাল হোসেন এর সভাপতিত্বে ২৫/০৩/২০২১ তারিখ বিকাল ৪.০০ ঘটিকায় বিপিসি ও এর অধীন কোম্পানিসমূহের ২০২০-২১ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সম্পর্কিত সভার উপস্থিতিঃ

বিপিসিঃ

ক্রমিক	নাম	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ আবু হানিফ উর্ধ্বতন মহাব্যবস্থাপক(বাঃ ও অপাঃ), বিপিসি।	—
২।	জনাব মোঃ ইউসুফ হোসেন ভূঁইয়া উর্ধ্বতন মহাব্যবস্থাপক(নিরীক্ষা), বিপিসি।	—
৩।	জনাব মুস্তফা কুদরুত-ই-ইলাহী মহাব্যবস্থাপক(বঃ ও বিঃ), বিপিসি।	—
৪।	জনাব এ টি এম সেলিম মহাব্যবস্থাপক(হিসাব), বিপিসি।	—
৫।	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস (ইনসিটো), বিপিসি।	[signature] 25/03/21
৬।	ইঞ্জিঃ মোঃ রাশেদ কাউছার মহাব্যবস্থাপক(পরিঃ ও উন্নঃ), বিপিসি।	[signature] ২৫/০৩/২১
৭।	জনাব এস এম জুবায়ের হাসান ব্যবস্থাপক(এমআইএস), বিপিসি।	[signature] ২৫/০৩/২০২১
৮।	মোহাম্মদ নাঈম ভূঁইয়া ব্যবস্থাপক (হিসাব), বিপিসি,	[signature] ২৫/০৩/২০২১
৯।	আনোয়ারা চৌধুরী উপ-ব্যবস্থাপক (বাঃ ও অপাঃ)	[signature] ২৫.০৩.২০২১
১০।	মোঃ ইমতিয়াজ হোসেন উপ-ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)	[signature] ২৫/০৩/২১
১১।	মুহাম্মদ হানিফ সহঃ ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)	[signature] ২৫/০৩/২০২১
১২।		

অধীন কোম্পানিসমূহঃ

ক্রমিক	নাম	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ ফজলুর রহমান খান ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এলপিজিএল।	
২।	জনাব মোঃ আকতার হোসেন মহাব্যবস্থাপক(এইচ আর), এমপিএল।	[signature] ২৫.৩.'২১
৩।	জনাব রাশেদ চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক(প্রশাসন), ইআরএল।	[signature] ২৫/৩/২০২১
৪।	জনাব মোঃ মাসুদ করিম উপ-মহাব্যবস্থাপক(এম আইএস এন্ড আইটি), জেওসিএল।	[signature] ২৫/৩/২১
৫।	জনাব মোঃ শহিদুল আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক(এইচ আর), পিওসিএল।	[signature] ২৫/৩/২১
৬।	মোঃ সিদ্দিক হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (চট্টগ্রাম), এলপিজিএল	[signature] ২৫/৩/২১
৭।	মোঃ আনোয়ার হোসেন মজুমদার, এ এম, মেঘনা [illegible]	[signature] ২৫/৩/২১
৮।	মোঃ মোজাম্মেল হোসেন ডি এম (ইন্টার্নাল অডিট), স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোং লিঃ [illegible]	
৯।	আলী আকবর, কোম্পানি সচিব, ইস্টার্ন লুব্রিকেন্টস	[signature] ২৫/৩/২১
১০।	মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এসএওসিএল	[signature] ২৫/৩/২১